

POLITICA DE CALIDAD

RITELCLIM, S.L. (GDR SOLUTIONS) organización dedicada a **la Instalación y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión, fontanería, fibra óptica, redes informáticas y climatización** considera la calidad como una prioridad en el desarrollo de los trabajos, además de una apuesta estratégica. Por ello, nuestros principios son:

- ✓ Escuchar a nuestros clientes para satisfacer sus necesidades intentado superar sus expectativas
- ✓ Trabajar de forma profesional y transparente para ser un referente en el sector.
- ✓ Ofrecer un servicio de calidad a medida de nuestros clientes

Para poder lograr estos principios, contamos con un equipo de profesionales cualificados y con una amplia experiencia. Potenciamos la comunicación, participación, formación y trabajo en equipo, para fomentar la mejora continua, sin olvidar estimular la creatividad y las responsabilidades favoreciendo la iniciativa y compromiso individual.

Apostamos por el uso de las mejores tecnologías que nos permitan ofrecer las mejores soluciones a nuestros clientes y por ello, estamos atentos a las novedades del sector. Además, usamos materiales de primera calidad; maquinaria acorde con los trabajos a realizar y los equipo de control adecuados en los rigurosos controles de calidad que realizamos.

Cumplir con los requisitos legales es una máxima de la organización y contribuir a la transformación de la sociedad hacia sistemas económicos e industriales sostenibles, fomentando medidas respetuosas con el medioambiente y el uso de materiales de origen reciclado.

La Dirección

Barcelona, Marzo 2018

